

softeasy



PANORAMA DO LABORATÓRIO INTELIGENTE BRASILEIRO 2026

Como **Inteligência Artificial**, **Dados**,
Interoperabilidade e **Experiência do**
Paciente estão redefinindo a **Medicina**
Diagnóstica Brasileira

A woman with short dark hair and green eyes is the central figure. A semi-transparent orange wireframe grid is overlaid on her face, suggesting digital or artificial intelligence. She is wearing a white high-collared garment and a green cross-shaped earring. She is surrounded by several classical marble busts of human heads, which are slightly out of focus, creating a contrast between the ancient and the modern/digital.

A GRANDE CONQUISTA DA HUMANIDADE: **VIVER MAIS**

Da sobrevivência à longevidade, a evolução da medicina diagnóstica foi fundamental para aumentar a expectativa de vida, permitindo diagnósticos mais rápidos, precisos e tratamentos mais eficazes.



Durante a maior parte da história da humanidade, viver além dos 40 anos era uma exceção.

Por milhares de anos, guerras, fome, doenças infecciosas, falta de saneamento e limitações médica mantiveram a expectativa de vida em níveis extremamente baixos.

Durante aproximadamente 99% da existência humana, a expectativa de vida ao nascer permaneceu entre 20 e 35 anos. Nos últimos dois séculos, a humanidade experimentou uma das maiores transformações já registradas: a expectativa de vida global mais que triplicou.

Hoje, milhões de pessoas vivem mais de 75 anos



ATÉ O SÉCULO XIX O INÍCIO DE TUDO

A medicina era baseada em tentativas e observações. Doenças infecciosas, falta de saneamento e poucos recursos limitavam a sobrevivência.

Expectativa
de vida

**30 a 40
anos**

A maioria das pessoas não chegava à vida adulta.



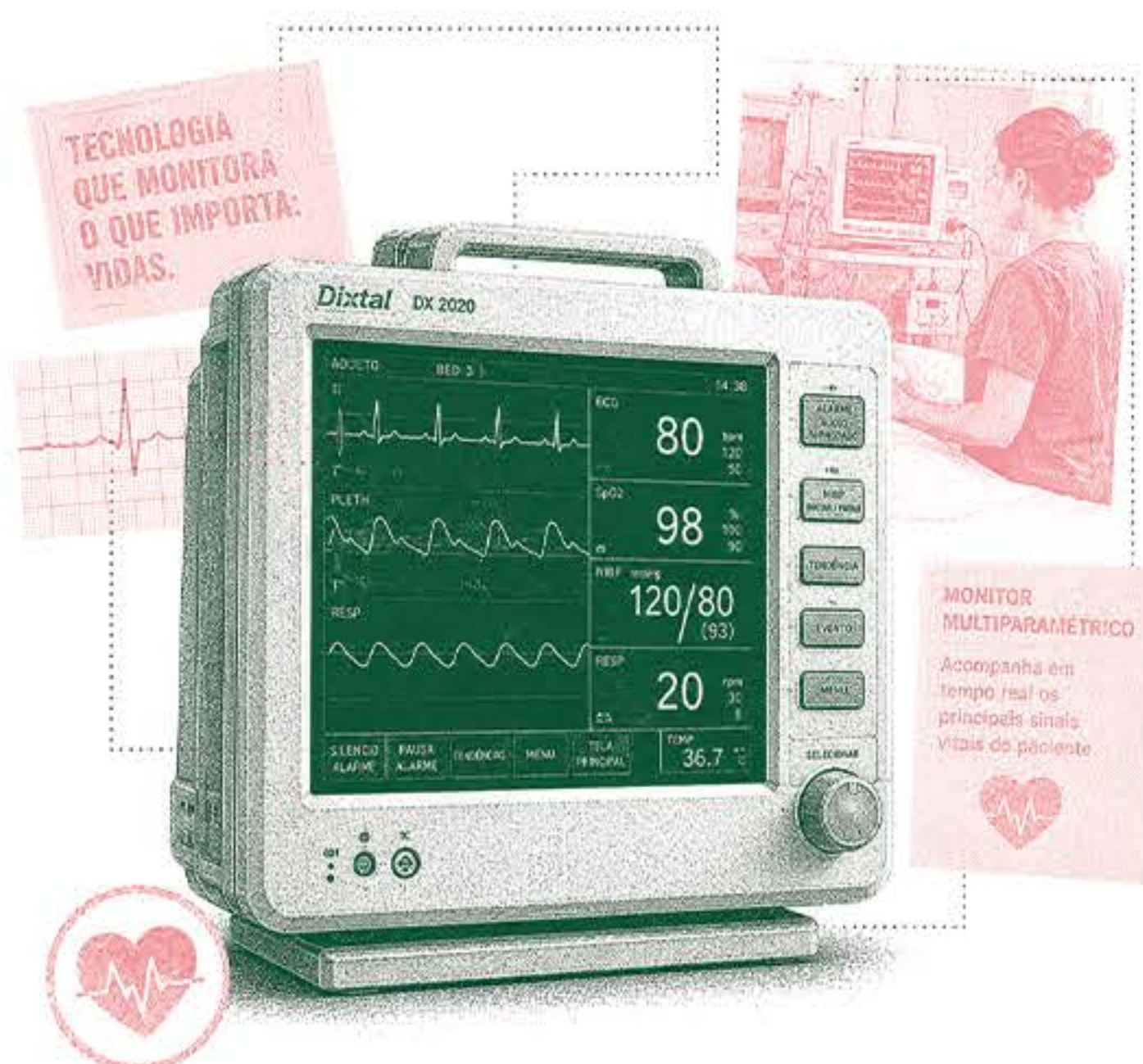
1900 A 1950 A ERA DOS AVANÇOS

Descobertas científicas, vacinas, antibióticos e avanços no saneamento reduziram doenças e aumentaram a expectativa de vida.

Expectativa
de vida

**48 a 65
anos**

A vida média aumentou de forma significativa.



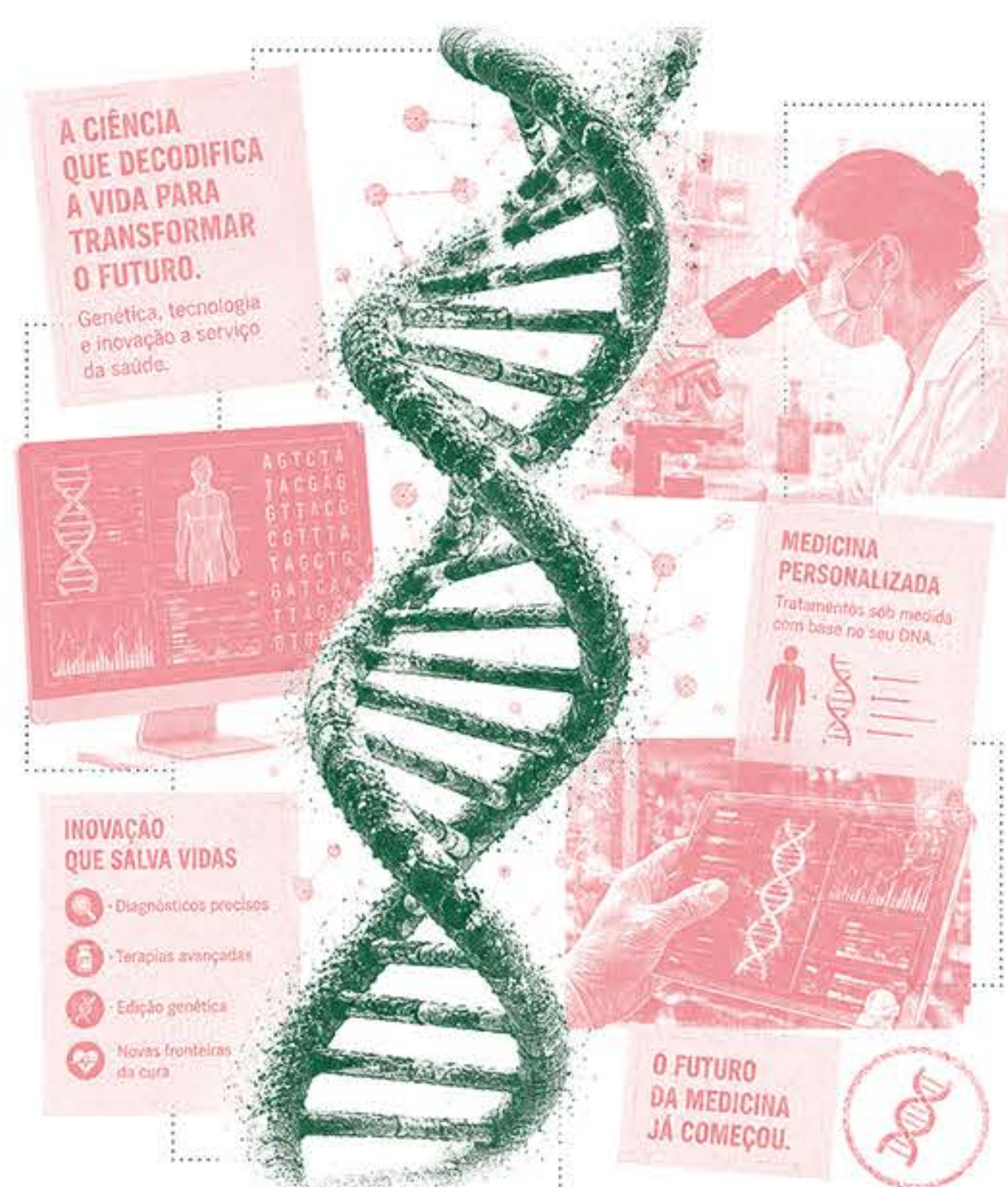
1950 A 2000 A MEDICINA MODERNA

Novos medicamentos, exames avançados e cirurgias mais seguras aumentaram a qualidade e o tempo de vida.

Expectativa
de vida

**70 a 78
anos**

Mais anos de vida com mais qualidade e segurança



2000 EM DIANTE O FUTURO É AGORA

Inteligência artificial, genômica, medicina personalizada e telemedicina estão revolucionando o cuidado com a saúde.

Expectativa
de vida

**80+
anos**

A tendência é viver mais e melhor, com saúde e bem-estar



UMA NOVA ERA PARA A MEDICINA DIAGNÓSTICA

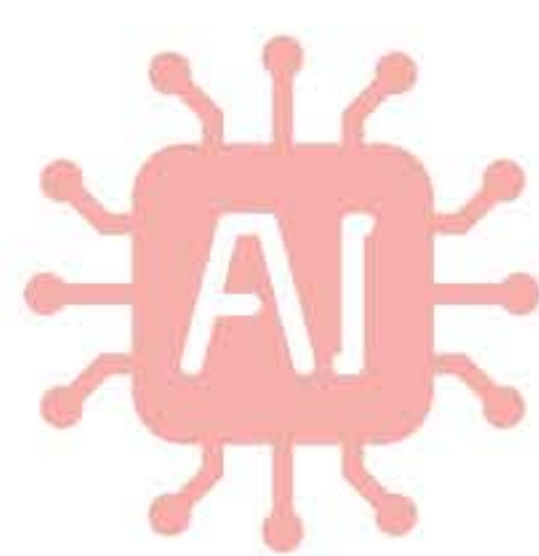
"O laboratório do futuro será definido pela sua capacidade de transformar dados em conhecimento, conhecimento em decisões e decisões em melhores desfechos clínicos."

A **medicina diagnóstica brasileira** atravessa um dos períodos mais relevantes de sua história. Após décadas focadas em produtividade, automação e crescimento operacional, surge uma nova realidade impulsionada por inteligência artificial, interoperabilidade, transformação digital e novas expectativas dos pacientes.

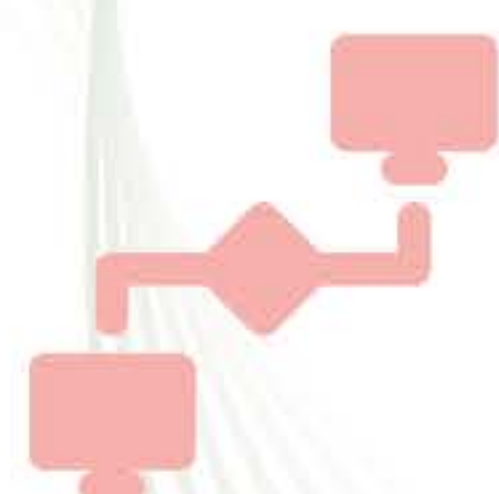
O **laboratório do futuro** não será definido apenas pela sua capacidade de produzir exames **será definido pela sua capacidade de gerar inteligência** e impactar desfechos clínicos de forma mensurável.

Este relatório consolida as reflexões compartilhadas por especialistas, entidades, líderes laboratoriais e parceiros tecnológicos durante o **Softeasy Next Lab Summit**, posicionando-se como referência estratégica para o setor laboratorial brasileiro em 2026.





1. IA será um
acelerador-chave da
medicina diagnóstica



2. Interoperabilidade
será obrigatória



3. O paciente será o
centro da jornada



4. Dados serão o
principal ativo
estratégico dos
laboratórios



5. O laboratório
evoluirá para uma
plataforma de saúde



6. Pessoas
continuarão sendo o
fator mais importante
na transformação

As Seis Conclusões Que Definem o Setor



Capítulo 1

O MOMENTO DA MEDICINA DIAGNÓSTICA

A medicina diagnóstica vive a maior transformação de sua história. O envelhecimento populacional, o crescimento das doenças crônicas, a digitalização da saúde e a explosão de dados clínicos estão redefinindo o papel estratégico dos laboratórios dentro do ecossistema de saúde.

O que mudou

Historicamente, laboratórios foram avaliados por produtividade, qualidade analítica e tempo de entrega. Esses fatores continuam importantes, mas já não são suficientes para garantir relevância competitiva e valor clínico.

Falta de Qualificação

Déficit crescente de profissionais qualificados no mercado nacional.

Pressão Econômica

Margens comprimidas, aumento de custos operacionais e tabelas desatualizadas.

Explosão de Dados

Dados clínicos crescem mais rápido que sua análise.

A Mensagem Central

"A próxima década será mais transformadora do que os últimos 30 anos da medicina diagnóstica brasileira."

Integração Sistêmica

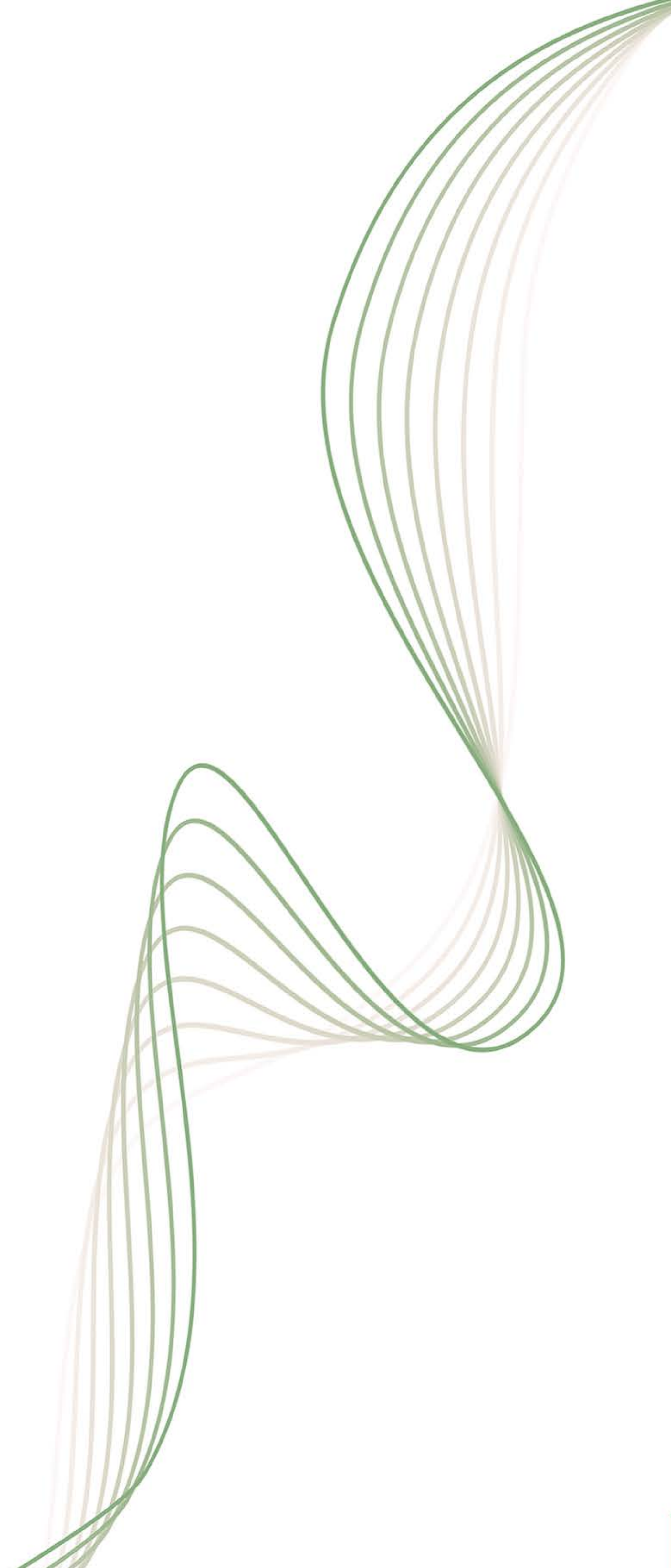
Integração urgente entre laboratórios, hospitais, clínicas e operadoras.

Exigências Regulatórias

LGPD, RNDS e ANVISA elevam as exigências de conformidade.

Transformação Digital

A digitalização tornou-se essencial para a competitividade.



Laboratório de Produção

Foco em exames, produtividade e eficiência

Laboratório Digital

Automação, digitalização e conectividade

Laboratório Inteligente

IA, análises avançadas e previsibilidade

Plataforma de Saúde

Monitoramento contínuo e prevenção integrada





Capítulo 2

AS CINCO FORÇAS TRANSFORMADORAS

Cinco forças estruturais estão moldando o futuro dos laboratórios brasileiros. Elas não atuam de forma isolada, se reforçam mutuamente e criam um novo modelo de medicina diagnóstica, convergindo em torno do conceito de Laboratório Inteligente.

LABORATÓRIO INTELIGENTE

1 Inteligência Artificial

- Automação
- Reconhecimento de padrões
- Suporte à decisão clínica

2 Interoperabilidade

- Integração de sistema
- RNDS
- Padrões FHIR

3 Paciente Digital

- Experiência online
- Engajamento
- Comunicação personalizada

4 Medicina Preventiva

- Predição de risco
- Manejo de doenças crônicas
- Programas de saúde

5 Economia de Longevidade

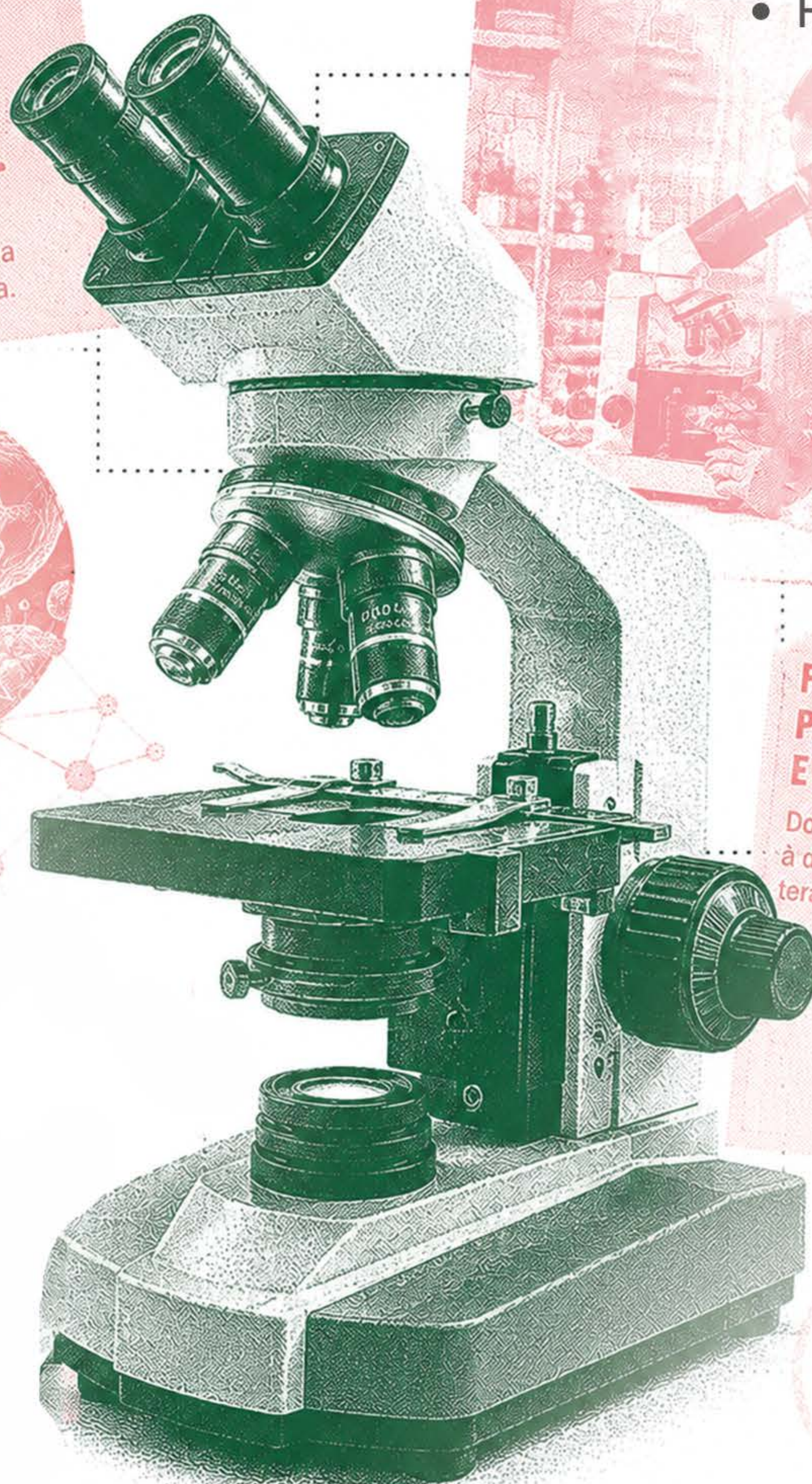
- População idosa
- Monitoramento de longo prazo
- Cuidado contínuo

PEQUENO NO TAMANHO, GIGANTE NAS DESCOBERTAS.

O microscópio revela o invisível e impulsiona a ciência e a medicina.

FUNDAMENTAL PARA DIAGNÓSTICOS E PESQUISAS.

Do exame de lâminas à descoberta de novas terapias.



A woman with short dark hair and bangs, wearing a white long-sleeved jacket and white high-heeled boots, is walking towards the right. She is wearing glasses and has a small green cross earring. A digital glitch effect, consisting of horizontal lines and color distortions, is applied to the right side of her body, creating a sense of digital transformation or data flow.

Capítulo 3

INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL: DA AUTOMAÇÃO À INTELIGÊNCIA AMPLIADA

A IA representa o maior acelerador tecnológico da medicina diagnóstica contemporânea. Sua aplicação não substitui especialistas, ela amplia capacidades humanas, reduz erros sistemáticos e gera valor em todas as etapas do fluxo laboratorial.

Inteligência Artificial:

Da Automação à Inteligência Ampliada

Pré-Analítico

- Orientação automática ao paciente
- Preparação inteligente para exames
- Redução de recoletas e não-conformidades

Analítico

- Controle de qualidade automatizado
- Monitoramento operacional em tempo real
- Identificação precoce de desvios

Pós-Analítico

- Resumos clínicos automatizados
- Alertas inteligentes para médicos
- Apoio à decisão diagnóstica

Experiência do Paciente

- Assistentes virtuais 24/7
- Comunicação personalizada
- Educação em saúde contextualizada

"IA é o cinto do Batman. Ela potencializa capacidades, mas não substitui o profissional, a inteligência humana permanece insubstituível na interpretação clínica e na relação com o paciente."

Governança de IA em saúde

Envolve a aplicação de modelos de inteligência artificial em conformidade com a LGPD, garantindo o tratamento seguro de dados sensíveis de saúde, com transparência e auditabilidade dos algoritmos, permitindo a explicação dos resultados gerados. Além disso, exige validação clínica rigorosa, com modelos testados em populações brasileiras e supervisionados por especialistas, assegurando confiabilidade, segurança e aderência às práticas médicas.



security*

trust001

+protocol

Capítulo 4

INTEROPERABILIDADE: O FIM DOS SISTEMAS ISOLADOS

O setor de saúde evoluiu em silos tecnológicos. Laboratórios, hospitais, clínicas e operadoras desenvolveram sistemas independentes, resultando em fragmentação de informações e perda de valor clínico. O desafio atual não é produzir mais dados, é conectar os dados já existentes de forma segura, padronizada e inteligente.

LABORATÓRIO



- **Hospitais**

Troca de dados clínicos

- **Clínicas**

Integração de encaminhamento

- **Operadoras de Saúde**

Autorização e faturamento

- **RNDS**

Rede nacional de dados em saúde

- **Médicos**

Visão longitudinal do paciente

- **Pacientes**

Acesso a resultados e histórico

- **Telemedicina**

Suporte à consulta remota

- **Wearables**

Dados de monitoramento contínuo

- **Aplicações de Saúde**

Gestão pessoal de saúde



A interoperabilidade gera benefícios concretos para todos os participantes do ecossistema de saúde.

Para o paciente, ela garante a continuidade assistencial, reduz a necessidade de exames duplicados e possibilita um histórico clínico unificado, acessível e atualizado. Isso contribui para uma experiência de cuidado mais eficiente e segura.

Para o médico, a interoperabilidade oferece uma visão longitudinal completa do paciente, permitindo melhor qualidade na tomada de decisões clínicas. Além disso, reduz erros diagnósticos ao disponibilizar informações mais completas e integradas.

Para os laboratórios, os ganhos incluem integração com todo o ecossistema de saúde, criação de novas oportunidades de valor e fortalecimento das parcerias estratégicas. Esse cenário amplia as possibilidades de negócios e aumenta a relevância dos laboratórios no mercado.

Em termos estratégicos, a interoperabilidade deixa de ser apenas um projeto tecnológico e passa a representar uma estratégia de negócio. Ela se torna um diferencial competitivo capaz de determinar quais laboratórios permanecerão relevantes e bem posicionados no ecossistema de saúde brasileiro.

A healthcare professional with short dark hair, wearing blue scrubs and a green cross earring, is walking outdoors and supporting an elderly woman with her arm. The woman has short white hair, is wearing a light blue top and a grey cardigan, and is holding a cane. They are both smiling. The background is a blurred outdoor setting with greenery and a building.

Capítulo 5

EXPERIÊNCIA DO PACIENTE: A NOVA FRONTEIRA

A qualidade técnica continua sendo um requisito essencial, mas a experiência do paciente tornou-se o principal diferencial competitivo. O paciente digital de 2026 é informado, exigente e conectado. Ele avalia sua jornada em cada ponto de contato com o laboratório.

O QUE O PACIENTE DIGITAL ESPERA

Agendamento Online

Autoatendimento digital 24/7, sem filas e com confirmação instantânea.

Comunicação Instantânea

Notificações proativas, lembretes e orientações via canais digitais preferidos.

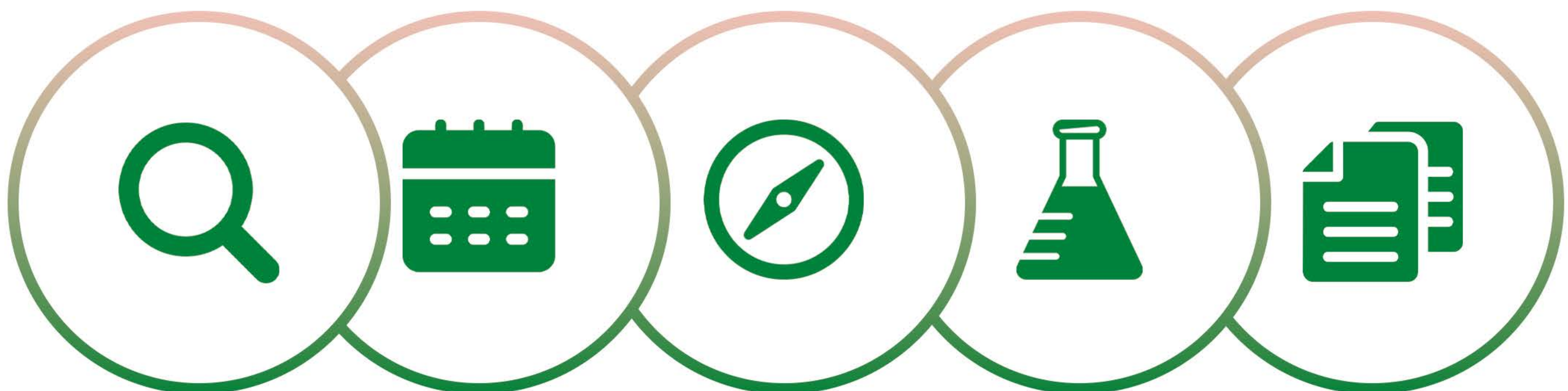
Resultados Acessíveis

Laudos digitais com linguagem clara, disponíveis em minutos, não horas.

Atendimento Personalizado

Comunicação individualizada baseada no histórico e nas necessidades de cada paciente.

JORNADA DO PACIENTE INTELIGENTE



Pesquisa

Agendamento

Orientação

Coleta

Resultado



Capítulo 6

O LABORATÓRIO COMO PLATAFORMA DE SAÚDE

O laboratório passa por uma transformação estrutural profunda. A evolução vai além da tecnologia, trata-se de uma reconfiguração do modelo de negócio e do papel do laboratório dentro do ecossistema de saúde brasileiro.



EXAMES

Produção analítica com qualidade e eficiência operacional.



DADOS

Geração, armazenamento e governança de dados clínicos estruturados.



INSIGHTS

Análise inteligente e interpretação clínica orientada por IA e especialistas.



PREDIÇÃO

Modelos preditivos para identificação de risco e prevenção de doenças.



PREVENÇÃO

Programas preventivos, monitoramento contínuo e gestão proativa da saúde populacional.

Ontem

Centro de produção de exames com foco em volume e eficiência analítica.

Hoje

Centro de produção de dados clínicos com foco em integração e qualidade informacional.

Amanhã

Plataforma de saúde preventiva com foco em inteligência e desfechos populacionais.

Novos Serviços de Alto Valor

Monitoramento Contínuo

Acompanhamento longitudinal integrado com wearables e dispositivos IoT.

Gestão de Risco

Programas de saúde baseados em evidências para populações com doenças crônicas.

Medicina Preventiva

Painéis de check-up personalizados e programas de prevenção primária escaláveis.



Capítulo 7

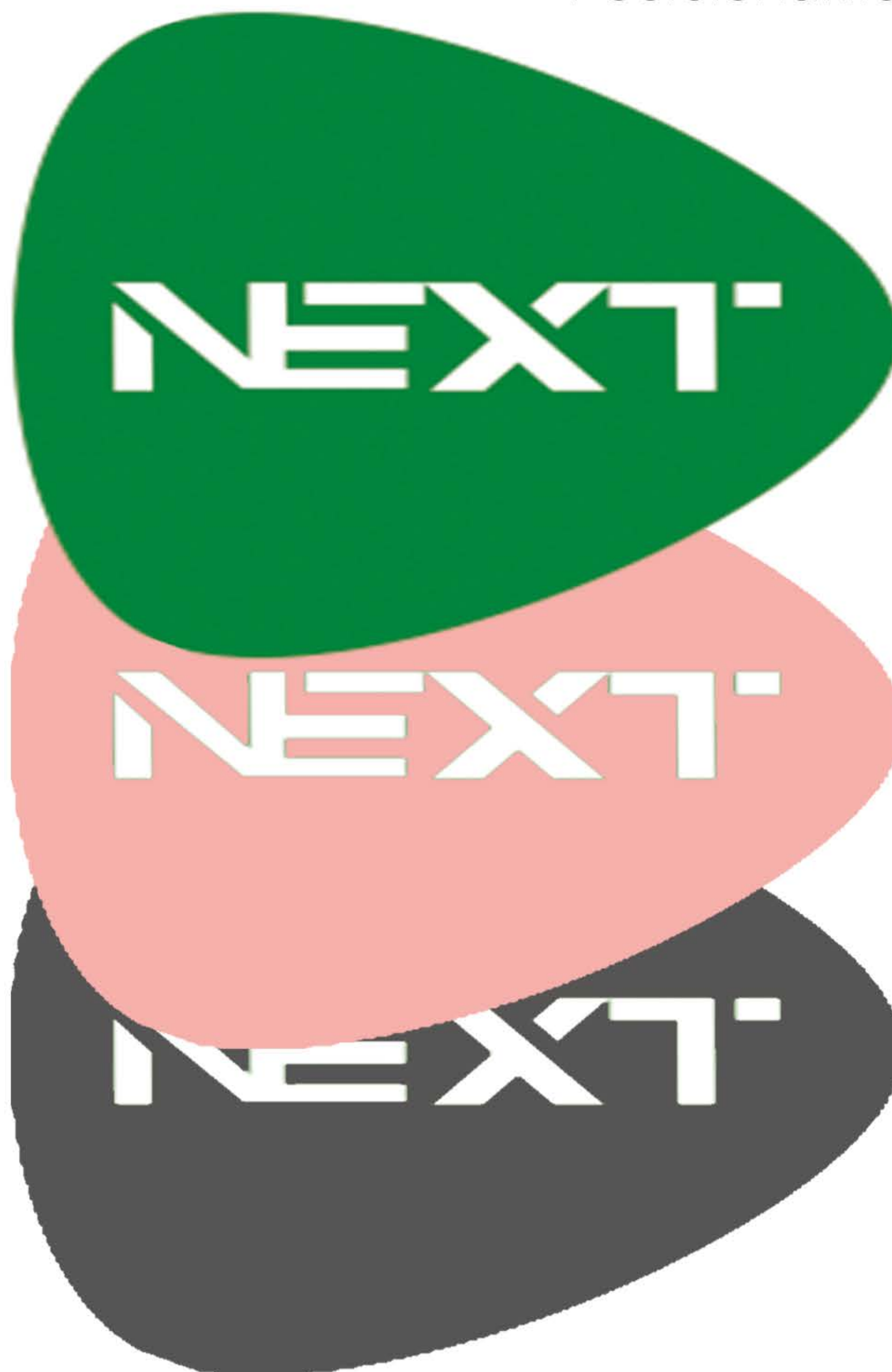
O MODELO NEXT: TECNOLOGIA, RELACIONAMENTO E PESSOAS

A transformação digital não é exclusivamente tecnológica. Ela depende da convergência equilibrada entre tecnologia, relacionamento e desenvolvimento humano. O Modelo Next foi concebido para representar essa visão integrada, reconhecendo que ferramentas sem cultura e pessoas sem capacitação não produzem transformação real.

TRÊS PILARES DO PROJETO NEXT

Pilar 1 - Marketing

- Relacionamento
- Informação
- Educação do Paciente
- Posicionamento de Marca



Pilar 2 - Tecnologia

- IA
- Automação
- Integração LIS
- Análise de Dados

Pilar 3 - Treinamento

- Desenvolvimento de Pessoas
- Cultura Organizacional
- Gestão da Mudança
- Aprendizado Contínuo

A evolução e o crescimento sustentável de um laboratório dependem da integração equilibrada entre relacionamento, tecnologia e desenvolvimento humano. O marketing e o relacionamento desempenham um papel estratégico na construção de vínculos sólidos e duradouros com pacientes, médicos, convênios e parceiros. Mais do que divulgar serviços, essa área é responsável por fortalecer a reputação da marca, ampliar a confiança do público, promover a educação em saúde e criar experiências que gerem fidelização e valor percebido.

Paralelamente, a tecnologia integrada atua como um dos principais motores da transformação digital no setor de saúde. Soluções baseadas em inteligência artificial, automação de processos, integração entre sistemas e análise avançada de dados permitem reduzir tarefas operacionais, aumentar a produtividade, melhorar a qualidade das informações e apoiar decisões mais estratégicas. Além disso, a tecnologia abre caminho para o desenvolvimento de novos serviços, modelos de atendimento inovadores e uma jornada mais eficiente para pacientes e profissionais.

Entretanto, nenhuma transformação gera resultados consistentes sem o envolvimento das pessoas. A capacitação humana é fundamental para preparar equipes para novos desafios, desenvolver competências técnicas e comportamentais e fortalecer uma cultura organizacional voltada para a inovação. Investir no crescimento profissional dos colaboradores estimula o engajamento, melhora a qualidade dos serviços prestados e cria um ambiente capaz de sustentar mudanças de forma contínua.

Quando relacionamento, tecnologia e pessoas atuam de forma integrada, o laboratório alcança um novo nível de maturidade organizacional. Essa combinação permite não apenas otimizar processos e aumentar a eficiência operacional, mas também criar valor para todos os envolvidos, fortalecer a competitividade e garantir um crescimento sustentável em um mercado cada vez mais exigente e dinâmico. Como resume o princípio central dessa visão: a tecnologia é o meio; a transformação, fundamentalmente, **é humana**.

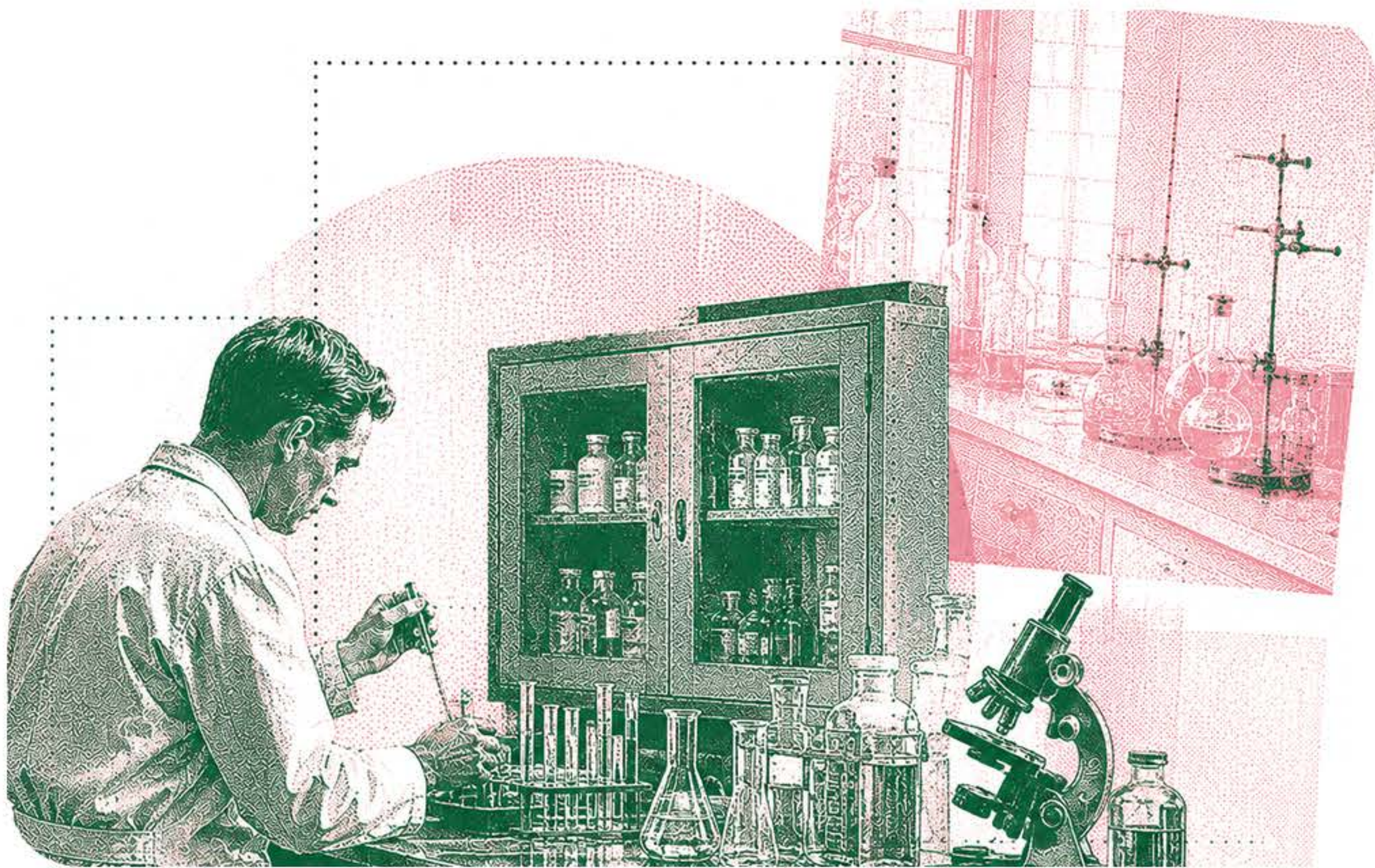




Capítulo 8

O LABORATÓRIO DOS PRÓXIMOS 10 ANOS

O setor laboratorial brasileiro enfrentará cenários distintos de transformação. A velocidade de adoção tecnológica, a capacidade de investimento e a maturidade cultural das organizações determinarão em qual trajetória cada laboratório se posicionará.

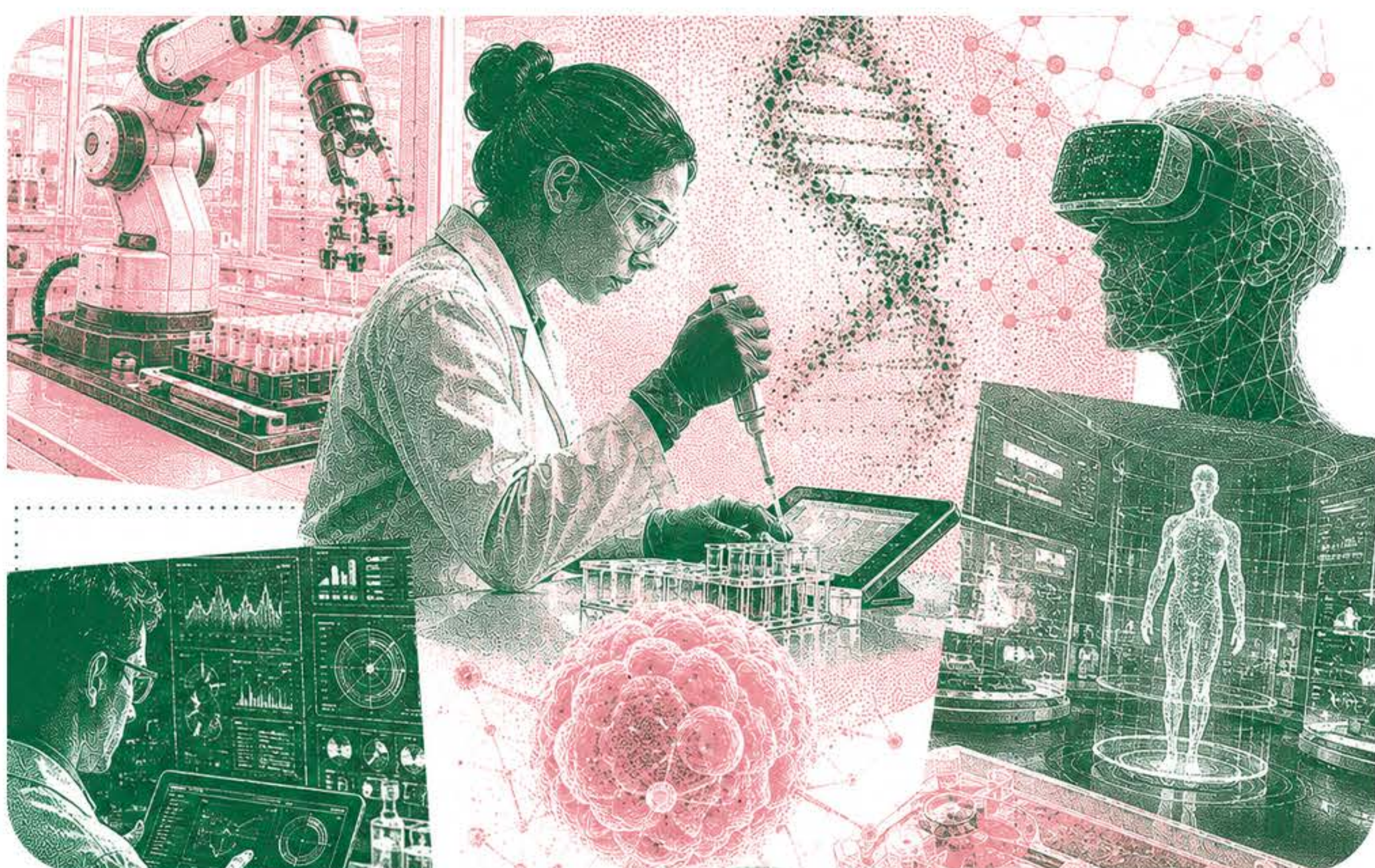


Cenário Conservador

Digitalização gradual. Adoção incremental de tecnologias digitais básicas. Foco em automação operacional e melhoria de processos já existentes. Risco de perda de relevância competitiva no médio prazo.

Cenário Evolutivo

IA amplamente adotada. Integração sistêmica consolidada, uso de IA em processos analíticos e pós-analíticos, experiência do paciente digital como padrão. Posicionamento competitivo sólido e sustentável.



Cenário Disruptivo

Laboratórios como plataformas. Reconfiguração completa do modelo de negócio. Novos serviços de saúde preventiva, parcerias ecossistêmicas e monetização de dados clínicos com governança robusta.

2026

Digitalização

Prontuários eletrônicos,
jornada do paciente digital,
agendamento online.

2027

Integração

Conexão RNDS,
interoperabilidade hospitalar e
de operadoras, padrões FHIR

2028

Automação Inteligente

IA nas fases analítica e
pós-analítica, automação do
controle de qualidade

2029

Predição

Modelos preditivos para
doenças crônicas, estratificação
de risco populacional

2030

Plataforma de Saúde

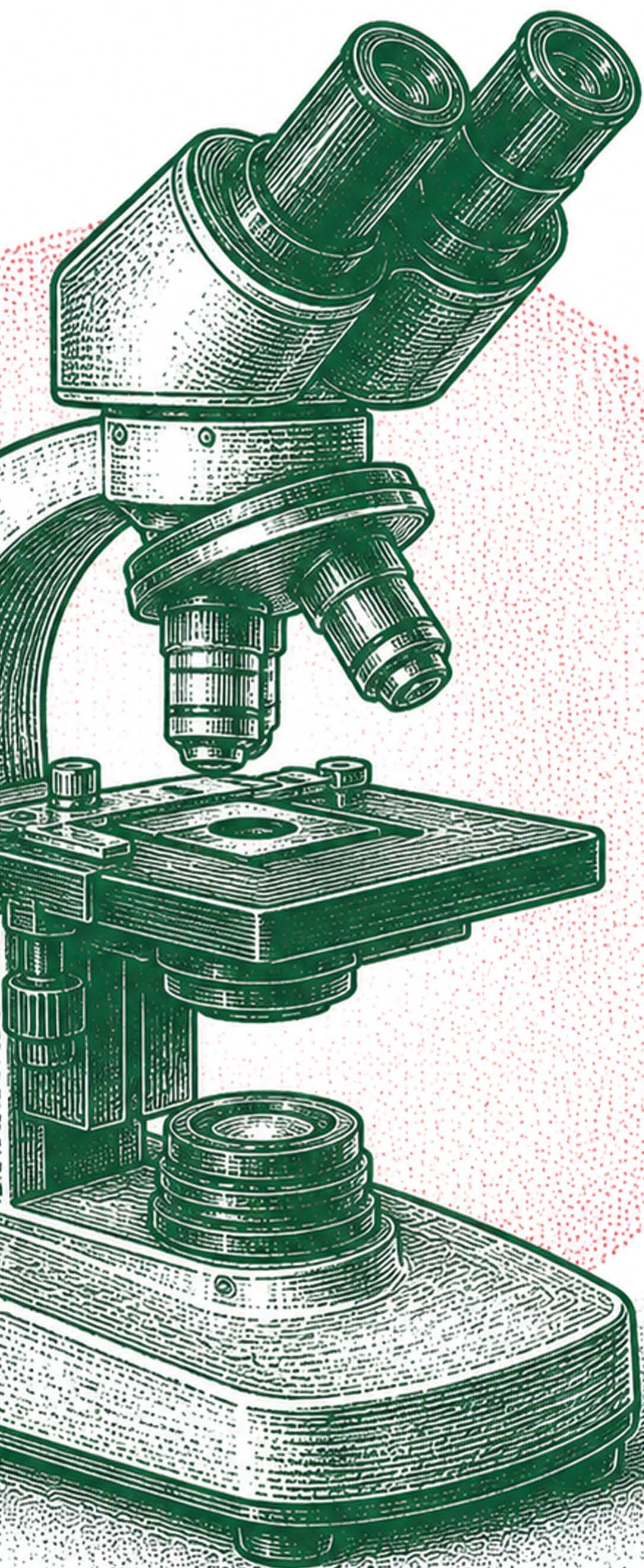
Programas preventivos
monitoramento contínuo,
novos modelos de negócio



Capítulo 9

RECOMENDAÇÕES ESTRATÉGICAS POR PERFIL

As prioridades estratégicas variam conforme o porte e a maturidade de cada organização. As recomendações a seguir foram estruturadas para orientar decisões práticas e investimentos direcionados ao longo dos próximos 24 meses.



Pequenos Laboratórios

Prioridade: Base digital sólida

- Implementar LIS com módulos digitais essenciais
- Criar jornada digital básica do paciente
- Estabelecer indicadores de desempenho (KPIs)
- Garantir conformidade com LGPD e RNDs

Médios Laboratórios

Prioridade: Integração e inteligência

- Conectar-se ao ecossistema via APIs e padrões FHIR
- Automatizar fluxos analíticos e pós-analíticos
- Estruturar governança de dados clínicos
- Implementar módulos de IA para controle de qualidade

Grandes Redes

Prioridade: Plataforma e ecossistema

- Escalar IA em todas as etapas do fluxo laboratorial
- Construir ecossistemas de parceiros estratégicos
- Desenvolver governança corporativa de dados e IA
- Lançar novos serviços de saúde preventiva e gestão de risco



Capítulo 10

MANIFESTO DO LABORATÓRIO INTELIGENTE BRASILEIRO

O futuro da medicina diagnóstica não pertence às organizações que apenas acompanham as mudanças. Pertence àquelas que ajudam a construí-las, com visão estratégica, coragem para inovar e compromisso com melhores desfechos clínicos para a população brasileira.

O futuro pertence a quem o constrói.

Conhecimento

Análise inteligente por IA e especialistas.

Informação

Dados clínicos gerados em cada ponto de contato.

Decisão

Escolhas clínicas e operacionais baseadas em evidências.

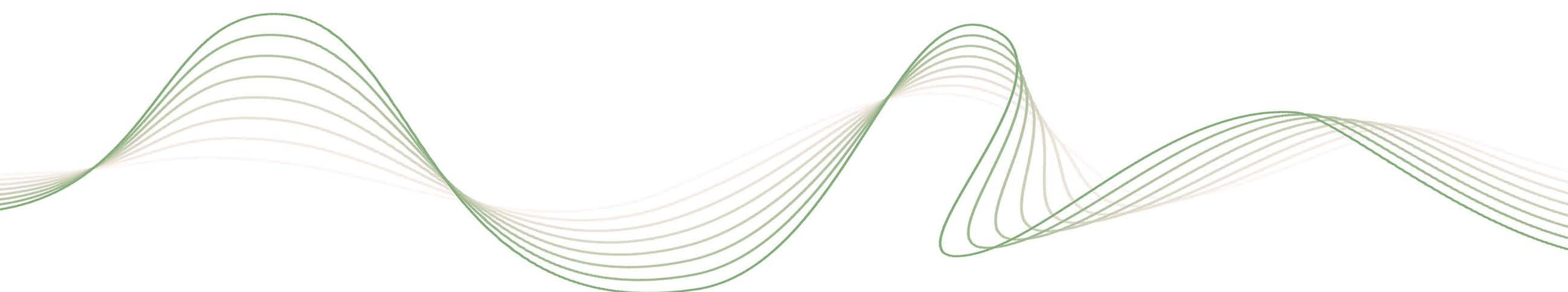
Maior Eficiência

Saúde aprimorada e custos reduzidos.

“O laboratório inteligente não é uma promessa tecnológica. É um compromisso com a vida humana, com a ciência e com o futuro da saúde no Brasil.”

“Dados sem inteligência são arquivos. Inteligência sem propósito é desperdício. O laboratório do futuro une os dois com foco absoluto no paciente.”

“A transformação não é opcional. Mas a velocidade, a direção e o impacto, essas são escolhas que fazemos juntos, como setor.”





NEXT

Voices do Next Lab Summit

As citações a seguir refletem os principais insights compartilhados por especialistas e líderes do setor laboratorial no Softeasy Next Lab Summit.

"O diagnóstico é a infraestrutura da sustentabilidade do sistema de saúde."

— **Fulvio Facco (CBDL)**

"Tecnologia é meio, não é fim."

— **Edgar Borges (Softeasy)**

"Se você não tiver dados organizados e boa governança de dados, não vai extrair o máximo da inteligência artificial."

— **Andriei Gutierrez (ABES)**

"A gente sozinho não vai conseguir formular todas as respostas necessárias para encarar esse futuro."

— **Wilson Shcolnik (SBPC/ML)**

Sobre o Projeto Next

O **Projeto Next** é uma iniciativa da **Softeasy** que ajuda laboratórios de análises clínicas a identificar oportunidades, superar desafios e construir uma estratégia sustentável para o futuro.



Conheça mais sobre o Projeto Next

A página do Projeto Next reúne tendências, análises e conteúdos estratégicos para ajudar laboratórios a compreender as transformações da medicina diagnóstica e se preparar para o futuro.



Softeasy Next - Lab Summit

Assista aos principais momentos do lançamento do Projeto Next e conheça as reflexões e perspectivas de especialistas sobre os desafios e oportunidades do setor laboratorial.



© 2026 Softeasy.

Todos os direitos reservados.
Produzido a partir dos debates do Softeasy Next Lab Summit.